

施設入所のしおり

◎介護老人保健施設とは

介護老人保健施設は、介護が必要な高齢者を支援させて頂く施設となっています。

また、入所対象者は要介護認定(1～5)を受けておられる方で病状が安定し治療や入院の必要は無いけれど、リハビリを含む看護や介護などのケアが必要な方がご利用できる事となっています。なお、施設のご利用は制度上、生涯利用となっておりますので、3ヵ月毎に見直しをさせて頂き入所の継続が必要か否かを判断させて頂くこととなっています。

しかしながら、利用者様の状態やご希望によって、終末期の対応も行っております。症状等により対応できかねる場合もございます。

ご質問があれば支援相談員までお知らせください。

◎一日の生活の流れについて

6:00：起床・整容、8:00：朝食・バイタルチェック、12:00：昼食

14:00：入浴・レクリエーション、15:00：おやつ、18:00：夕食、21:00：消灯

※ テレビ・電気毛布などのお持込の場合、必ず職員にお知らせください。

なお、持ち込まれた電化製品に関して、当施設は管理上の責任は負いかねますので、ご承知おきください。

※ テレビ・ラジオ等をご利用になる際は、必ずイヤホンをご使用ください。

なお、午後9時（消灯時間）以降のテレビ等の視聴はご遠慮ください。

◎居室について

新規入所の方は原則、しばらくの間は個室をご利用して頂きます。

（ご本人様の状況に応じて、入所日から4人部屋をご利用頂く場合もございます。）

ナースステーションから近い個室を利用して、施設に慣れて頂き、時期をみて4人部屋に移って頂くこととなります。期間は数日から1か月程度となっております。

状態により延長させて頂く場合もございます。

また、当施設の介護上の都合で利用して頂くため、利用者様の個室希望に応じることができかねます。こちらの都合なので、個室の特別な室料は頂きませんが、居住費等の差額で4人部屋より、1日50円ほど料金が加算される旨、ご了承ください。

（食費が650円に減額されている方は、1日300円ほどの増額となります。）

詳細は当施設支援相談員がご説明しますので、お問い合わせください。）

新しい環境での生活となるため、転倒等の事故防止に努めて参ります。必要に応じて、安全の為に、離床センサー等を使用させて頂くことがあります。

◎食事について

○ご利用者に合ったものを準備させていただきます。

(例) 全粥・一口大・5 mm角・キザミ・ミキサー・治療食など

◎入浴について

○原則、週2回となっています。なお、心身の状態を勘案して清拭や部分浴にさせていただきます場合もございます。

◎リハビリテーション

○個別リハビリは入所後3か月間、週3～6回行います。

(身体的なリハビリが3～5回、認知症リハビリの適応があれば、プラス3回、最大8回実施)
入所4か月目からは週2回となりますので、維持的なリハビリとなります。

◎レクリエーション・誕生会・行事

○施設生活を楽しく過ごして頂く為、レクリエーションや行事を行うよう努めています。

○毎月、第3日曜日に、その月に生まれた方の誕生会を行います。

○各階の催しとしましては、納涼祭や長寿のお祝いの敬老会などを予定しております。
事前にご案内を送付いたします。

◎理美容サービスについて（ご家族からのお申し込みが必要です）

○原則、第1火曜日、第2月曜日の月2回、移動理美容車が来ます。

予約制となっておりますので、ご希望の際は職員にお申し出ください。

※ 定期的な実施は2、3か月おきであれば対応可能です。

毎月の実施は、枠の関係でできかねますので、ご承知おきください。

その際は、お手数ですが、外出して美容院等での対応をお願いいたします。

※ パーマ、毛染めも対応可能です。

カットの長さ等は参考モデルの写真がございますので、ご活用ください。

◎歯ブラシの交換について

口腔衛生管理上、月に1回交換させていただきます。歯ブラシ代の110円（税込み）は、毎月の利用料に計上させていただきます。

◎洗濯について（業者委託クリーニング）

○ご希望の方は、職員にお申し出ください。（1 ネット 450 円、月約 3600 円程度）乾燥機に入れられる衣類に限定されます。毛糸等縮む恐れのある衣類でも、ご使用する場合、縮んでもやむを得ない旨、ご承知おきください。その際はウール表示等のタグを切り取らせて頂きます。

※ 衣類

にお名前を大きくはっきりとお書きください。

※ ご自宅でのお洗濯をご希望の場合は、ご面会、来所時に洗濯物を入れる袋をご持参ください。また、洗濯後の衣類は、備え付けの家具に収納をお願いいたします。

○入浴時に必要な衣類は、前もって職員が浴室に届けます。入浴後、脱がれた衣類は洗濯室で保管し、クリーニング又は、ご家族にお渡しします。

○自宅洗濯の利用者様が感染性の体調不良（インフルエンザ、下痢、嘔吐など）を起こした場合、感染拡大防止のため、一時的に業者委託クリーニング対応とさせていただきます。その際に費用負担（1 ネット 450 円）が発生する旨、ご承知おきください。

◎面会・外出・外泊について

○面会

◇面会許可の対象となる方、症状がない方で身近な方にコロナウイルス、インフルエンザウイルス、ノロウイルス陽性者がいない方。ご親族以外の方もご面会頂けます。

◇面会可能日時、10:00～11:30 終了、13:30～17:00 終了、土日祝日も可能です。
事前予約なしでご面会頂けます。回数制限、時間制限、人数制限もございません。

◇面会場所は原則、2 階、3 階入所フロア（居室や廊下）にて

◇各フロア入口で、健康チェック表に必要事項の記入をお願いいたします。

（持病のせいで症状が出ている場合でも、コロナと区別が難しいので面会できません。）

◎コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症の流行状況等により、急な面会禁止措置の実施や、制限の内容が変更となる場合がございます。その際は、ホームページにご案内いたします。

○外出・外泊

◇外出：9:00～16:30 の間であれば、時間制限なく外出可能です。

◇外泊：月 1 回、1 泊まで可能です。出発、戻り時間は、9:00～16:00 の間でお願いします。

※ 外出・外泊中の飲食も可能です。

※ 外出・外泊の場合、準備がございますので、前日の 16 時までにお電話（0537-21-0550）下さい。

各フロアの職員におつなぎします。

当日は、「外出・外泊申請、許可証」に必要事項をご記入ください。職員が注意事項等についてご説明します。

※ 外出・外泊中に体調変化がありましたら、必ずご連絡ください。

※ 体調不良時は、当施設に戻られる前に中東遠総合医療センターに受診をお願いする場合がございます。

◎その他の注意事項

○食べ物、飲み物の持ち込みについて（差し入れ）

☆ 必ず事前に職員にご相談ください。

飲食が可能か、当施設医師が判断いたします。

確認後、職員が指定した場所で召し上がって頂きます。

☆ 他の利用者様へのおすそ分けは、食事制限が必要な方や飲み込む能力が低下されている方もいらっしゃるため、ご遠慮ください。

☆ 衛生管理の観点から手作り等の飲食物の持ち込みはご遠慮ください。

☆ おもち類やこんにゃくゼリー等、喉に詰まりやすい食品はご遠慮ください。

☆ 生ものは面会中に召し上がる分量のみお持ち込みください。

生もののお預かりはできかねます。

☆ 生もの以外で個包装の物で賞味期限の記載があれば、お預かりすることは可能です。

○金銭・貴重品は、お持ち込みをご遠慮ください。利用者様が持ち込みを強くご希望されている場合は、職員にご相談ください。

○刃物（はさみ・ナイフ・カミソリ・爪切り）・針の持ち込みは禁止となっています。

○お部屋には収納家具をご用意しております。家具や衣装ケースは持ち込み禁止となっています。（収納家具に収まる範囲での持ち込みのご協力をお願いします。）

○季節ごとの衣類の交換や収納家具内の衣類管理をお願いします。毎年、5 月と 10 月に衣替えのご案内を送付いたします。お手数ですが、衣類の入れ替えをお願いします。

○携帯電話、タブレット端末、パソコンの使用をご希望される場合は、事前に当施設支援相談員まで、お知らせください。使用に関するご協力のお願いについて、ご説明します。

◎他医療機関への受診について

○入所中は、原則、慢性疾患での定期通院はできません。

※ 入所中の他医療機関への受診は施設からの依頼による診療のみとなっております。

※ 外出中の受診もできかねますので、ご承知おきください。

◎歯科受診について

○歯科は入所中も受診が可能です。ご希望がございましたら、職員へお申し出ください。

外出しての歯科受診や外部の歯科医師が当施設へ訪問診療することも可能です。訪問診療の場合、利用者様の状態によっては、診療中の付き添いをお願いする場合もございます。その際はご協力のほどお願いいたします。

◎緊急時の受診について

○緊急時は中東遠総合医療センターに受診となります。その際、ご家族様の付き添いが、必要となります。夜間、休日、ご勤務中等、急なお願いもあるかと思いますが、ご協力をお願いいたします。（搬送方法は救急車か施設の福祉車となります。）8:30～17:00までは当施設職員も同行します。原則、ご家族様とは中東遠総合医療センターで待ち合わせとなります。なお、夜勤帯（17:00～8:30）は職員の人数が少ないため、施設運営上、付き添うことができかねます。この旨、ご承知おきください。

夜間の際、病院の診察終了後、お手数ですが診察結果を当施設にお知らせください。

○診察の結果、ご入院が決まった場合、下記の点をご承知おきください。

（入院となった場合、付き添い職員からも下記について、ご説明いたします。）

- ・ 介護保険の手続き上、当施設を退所となりますが、ベッドは確保してお待ちしております。退院許可がおりましたら、当施設支援相談員までご連絡ください。利用者様の状態確認を行い、再入所の調整をさせていただきます。
- ・ お荷物は1週間程度であれば当施設でお預かりすることができます。また、管理上、ご入院が決まった時点で、一旦お部屋のお荷物を移動させて頂く場合がございます。

◎他施設への入所について

○他施設（特別養護老人ホーム）にお申込みをされている場合、その施設から「入所の順番が来た。」等、連絡がありましたら、速やかに当施設にご連絡をお願いいたします。

◎施設利用料等のお支払いについて

○毎月 10 日頃までに、前月分の利用料の請求書を送付いたします。お支払い方法は、原則、金融機関口座自動引き落としとさせていただきます。(月末締め翌月引き落とし)

◎要望及び苦情等のご相談について

○当施設の支援相談員、ケアマネジャーまで、お気軽にご相談ください。

利用者様はご高齢者でいらっしゃいます ★

入所後、環境の変化のために心身の状態に変化が生じることも考えられます。

その際には、慣れて頂くまでに時間も必要ですので、場合によってはご家族様に頻回な面会等のご協力をお願いする場合もございます。こちらとしても、慣れて安心して過ごして頂けるように医療、看護、介護を提供いたします。そのような対応をしても、帰宅願望が著明となったり、精神状態が悪化する場合がございます。その際、ご本人様や他利用者様の療養や介護に著しく支障をきたす場合には、即時退所（当施設相談員が出勤日であれば、受け入れ先をお探しします。夜間・休日等や先方の都合により転所先がすぐに確保できなければ、一時的にご自宅へ退所）をお願いする場合があります。

最後に、ご高齢者の利用者様には、心身の障害や老化に伴い様々な事故の危険性があります。転倒、転落、誤嚥などがその代表ですが、それらの事故は骨折や外傷、窒息や肺炎など場合によっては死亡に結びつく結果をもたらすこともあります。当施設では利用者様の観察や工夫をすることで、そのような事故の発生防止に努めておりますが、専門的な介護施設とはいえ、利用者様皆様の全ての行為を管理、予測できるものではありませんので、この旨、ご承知おきください。利用者様の状況に変化があり、処置、臨時処方、治療などを実施した場合は、ご連絡させていただきますので、よろしくお願いいたします。

介護老人保健施設エバークリーン掛川

掛川市大池 680

TEL 0537-21-0550

FAX 0537-21-0551